

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок работы с информацией, которую ООО «Акцепт Девелопмент» (юридический адрес: 630089, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Бориса Богаткова, зд. 248а, помещ. 8) и/или его аффилированные структуры, включая компании, входящие в одну группу с ООО «Акцепт Девелопмент» (далее — «BLISSCRM»), получают в процессе использования любым Субъектом персональных данных сайтов, сервисов, программ и продуктов BLISSCRM (далее — «Сайты и Сервисы»).

BLISSCRM гарантирует открытый доступ к настоящей Политике обработки персональных данных, что соответствует части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ, путем ее публикации в сети Интернет по адресу: <https://blisscrm.ru/docs/politika-konfidencialnosti>.

Начало использования Сервисов BLISSCRM означает полное и безоговорочное принятие Субъектом условий данной Политики. В случае несогласия с любым из положений Пользователю следует прекратить использование Сервисов.

Данная Политика служит фундаментом для построения в BLISSCRM системы обработки персональных данных, включая создание внутренних нормативных актов, которые регулируют связанные с этим процессы.

Если какое-либо условие Политики вступает в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, приоритет имеют нормы закона.

Обращения Субъектов персональных данных, касающиеся обработки их данных, принимаются по почтовому адресу: 630089, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Бориса Богаткова, зд. 248а, помещ. 8. Также запросы можно направить на электронную почту [info@blisscrm.ru](mailto:info@blisscrm.ru), приложив сведения, позволяющие идентифицировать Субъекта, или усиленную квалифицированную электронную подпись. Срок рассмотрения обращения не превышает 10 (десяти) рабочих дней. В исключительных случаях этот срок может быть продлен еще на 5 (пять) рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Ответ предоставляется в форме, соответствующей способу обращения, если в самом запросе не указано иное.

### **Термины и определения**

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка, осуществляется с применением средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** — временная приостановка обработки (за исключением случаев, когда обработка требуется для уточнения сведений).

**Информационная система персональных данных** — совокупность баз данных, а также информационных технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку.

**Субъект** — физическое или юридическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или их совокупность, выполняемые с персональными данными, включая сбор, фиксацию, систематизацию, накопление, хранение, актуализацию, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

**Оператор** — государственный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими определяющие цели и состав обрабатываемых персональных данных, а также совершаемые с ними действия.

**Персональные данные** – любая информация, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать физическое лицо.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие информации определенному лицу или кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие информации неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача данных на территорию иностранного государства.

**Уничтожение персональных данных** – действия, делающие невозможным восстановление содержания данных в информационной системе и/или ведущие к уничтожению их материальных носителей.

## **1. Перечень обрабатываемых персональных данных**

1.1. BLISSCRM может осуществлять обработку:

1.1.1. Персональных данных, собираемых непосредственно BLISSCRM (при регистрации, авторизации) для исполнения обязательств перед Пользователями и/или третьими лицами, а также для соблюдения принципов, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.2. Персональных данных, обработка которых производится BLISSCRM по заданию третьих лиц (Лицензиатов, Пользователей, иных Операторов) в рамках договорных отношений, а также для оказания услуг Пользователям. Непосредственный сбор таких данных осуществляется тем Оператором, который поручил их обработку BLISSCRM.

1.2. BLISSCRM обрабатывает следующие категории персональных данных:

1.2.1. **Идентификационные данные** – информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации или изменении данных учетной записи (ФИО, контактные телефоны, адреса электронной почты, место работы), а также данные, полученные от третьих лиц в рамках поручения на обработку. Обязательные для доступа к Сервисам поля помечены специальным образом.

1.2.2. **Технические данные** – сведения, автоматически передаваемые устройством Пользователя при использовании Сервисов (IP-адрес, данные cookie, информация о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы).

1.2.3. **Данные об использовании** – информация о поведении Пользователя на Сайте и Сервисах (посещенные URL-адреса, последовательность и время посещений, географическое положение, просматриваемые товары, время отклика, действия на странице, такие как прокрутка и клики), а также иная информация, сбор которой предусмотрен внутренними регламентами BLISSCRM.

1.2.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ и внутренними регламентами BLISSCRM.

1.2.5. В процессе обработки с персональными данными Субъекта могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (поручение, предоставление доступа).

1.2.6. Порядок удаления персональных данных описан в пункте 3.16 настоящей Политики.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. BLISSCRM обрабатывает только те персональные данные, которые минимально необходимы для предоставления доступа к Сервисам, оказания услуг и исполнения обязательств. [Ссылка на таблицу «Цели обработки персональных данных»].

### **3. Условия обработки персональных данных**

3.1. BLISSCRM не обязан проверять достоверность предоставленных Субъектами и/или третьими лицами персональных данных, а также дееспособность Субъектов. Предполагается, что Пользователь предоставляет достоверную и актуальную информацию. Риски, связанные с предоставлением недостоверных данных, определены в Пользовательском соглашении.

3.2. Субъект может в любое время самостоятельно изменить, дополнить или удалить предоставленную информацию через «Личный кабинет» или соответствующий раздел Сервиса, либо обратившись в BLISSCRM. Удаление учетной записи может привести к невозможности использования некоторых Сервисов.

3.3. BLISSCRM обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно делает их общедоступными.

3.4. Обработка персональных данных продолжается до достижения целей такой обработки или до момента отзыва Субъектом своего согласия. Отзыв согласия осуществляется путем направления соответствующего заявления. BLISSCRM вправе продолжить обработку при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ.

3.5. Согласие на обработку персональных данных действует до момента прекращения обработки, указанного в п. 3.4.

3.6. Субъект подтверждает, что ему разъяснено: непредоставление необходимых персональных данных или отказ в их обработке может привести к неполной функциональности Сервисов, ухудшению качества услуг и невозможности исполнения BLISSCRM своих обязательств.

#### **3.7. Обработка и Передача Информации**

3.7.1. BLISSCRM может обрабатывать данные по поручению Субъекта или привлекать к обработке третьих лиц (Партнеров) для исполнения обязательств.

3.7.2. Персональные данные Субъекта не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо указанных в настоящей Политике, политиках Партнеров или требований законодательства.

3.7.3. В рамках договорных отношений BLISSCRM может получать информацию о Субъекте и поручать ее обработку технологическим партнерам и аффилированным лицам для предоставления услуг.

3.7.4. BLISSCRM вправе передавать или поручать обработку данных третьим лицам в случаях: получения согласия Субъекта; необходимости для использования сервиса Партнера; предусмотренных законодательством; продажи бизнеса; защиты прав и законных интересов BLISSCRM.

3.7.5. Передача данных может осуществляться: лицам, имеющим законные основания на обработку (например, технологическим партнерам); государственным органам по их запросу.

3.7.6. В целях развития и улучшения Сервисов BLISSCRM может обрабатывать данные для создания нового функционала, в том числе с привлечением партнеров.

3.7.7. Субъект соглашается и поручает ООО «Акцепт Девелопмент» осуществлять обработку своих персональных данных, включая их передачу партнерам и аффилированным лицам для целей, указанных в Политике.

3.7.8. BLISSCRM может формировать обезличенную аналитику на основе данных использования Сервисов для исследования рынка и анализа эффективности рекламных кампаний.

3.7.9. Субъект соглашается на совместную обработку своих данных BLISSCRM и его партнерами (в объеме их политик конфиденциальности) для улучшения качества Сервисов.

### **3.8. Особенности обработки персональных данных**

3.8.1. При обработке данных по поручению третьего лица ответственность за получение согласия Субъекта и уведомление лежит на этом третьем лице как на Операторе. BLISSCRM несет ответственность перед данным лицом в рамках договора.

3.8.2. BLISSCRM не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые ведут ссылки с его Сайтов.

3.8.3. Субъект имеет право запросить информацию об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения в установленных законом случаях.

3.9. Субъект имеет право на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

3.10. Для удаления персональных данных Субъект может воспользоваться интерфейсом Сайта/Сервисов, отозвать согласие на обработку или обратиться в Службу поддержки.

### **4. Трансграничная передача персональных данных**

4.1. О планируемой трансграничной передаче данных Субъекту необходимо уведомить BLISSCRM с указанием перечня данных, цели передачи и получателя.

4.2. Трансграничная передача данных в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов, осуществляется в соответствии с законом.

4.3. Передача данных в страны, не обеспечивающие адекватной защиты, возможна в случаях, предусмотренных законом, включая наличие письменного согласия Субъекта, исполнение договора или защиту жизненно важных интересов.

### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации**

5.1. BLISSCRM принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа и обработки, включая: оценку угроз безопасности; применение сертифицированных средств защиты; учет машинных носителей; восстановление данных после несанкционированного доступа; использование систем мониторинга и анализа.

5.2. Технические меры безопасности включают: использование защищенного протокола HTTPS; антивирусную защиту серверов; настройку межсетевого экрана; резервное копирование критически важных систем.

### **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. BLISSCRM оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения по адресу

<https://blisscrm.ru/docs/politika-konfidencialnosti>, если иное не указано в тексте новой редакции.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и BLISSCRM применяется право Российской Федерации.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения и вопросы, связанные с настоящей Политикой, следует направлять в Службу поддержки BLISSCRM по адресу: [info@blisscrm.ru](mailto:info@blisscrm.ru).  
Контактный телефон: 8 (952) 927-92-77.

Дата публикации: 17.11.2025 г.